

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2024.08.01.

I. Bevezető

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a MindForce Dynamics Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2040 Budaörs, Gyár u. 2.; cégjegyzékszám: 13-09-231497; adószám: 32456754-2-13; EU adószám: HU32456754; a továbbiakban: „Szolgáltató”), valamint a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő személyek (a továbbiakban: „Vevő” vagy „Ügyfél”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatásra vonatkozik, amely a Szolgáltató által a weboldalán (<https://mindforced.com>) vagy egyéb kommunikációs csatornákon keresztül kínált, megrendelhető vagy lefoglalható szolgáltatásokra vonatkozik.

A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételével a Vevő elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette, és azokat teljes egészében elfogadja. Amennyiben a Vevő a feltételeket nem fogadja el, a szolgáltatások igénybevételére nem jogosult.

II. A szerződés létrejötte

A szerződés a Vevő által történő megrendeléssel, illetve online foglalás útján tett jognyilatkozattal, valamint a Szolgáltató részéről történő írásbeli visszaigazolással jön létre. A megrendelés elektronikus formában, a weboldalon keresztül vagy e-mail útján történik, és a Szolgáltató e-mailben történő visszaigazolásával válik érvényessé.

A szerződés hatálybalépésének és érvényességének feltétele a jelen ÁSZF elfogadása, amely az online foglalási felületen vagy a megrendelés visszaigazolásának elfogadásakor történik meg.

III. Igénybe vehető szolgáltatások

- Csapatépítő Program (4–8 óra, 6–30 fő)
- Taktikai Program (4–8 óra, 4–12 fő)
- Szimulátor Élményprogram (2 óra, 2–8 fő)
- MindLab (2 óra, 2–8 fő)
- VR Program (2 óra, 2–6 fő)
- Otthonvédelmi Program (3 óra, 4–12 fő)
- Extrém Stresszkezelő Program (4 óra, 6–20 fő)
- Biztonságtudásosság Tréningprogram (4–8 óra, 10–24 fő)
- Bevezetés az elsősegélynyújtásba (4 óra, 4–12 fő)
- Sport Koncentráció Relaxáció Stresszkezelés (2–4 óra, 2–8 fő)
- Drogrprevenciós workshop (1 óra, 10–30 fő)
- SafeNet Program (3 óra, 10–30 fő)
- Női Önvédelem Program (2 óra, 12 fő)
- Hangtálmasszázs és Hangfürdő Programok (2 óra, 4–10 fő)

A programok személyre szabottak, előzetes egyeztetés alapján történnek. A weboldalon feltüntetett nyitvatartási idő kizárólag előzetes és visszaigazolt foglalás esetére irányadó.

IV. Megrendelés és foglalás folyamata

- Megrendelés történhet előzetes árajánlat alapján, e-mailes vagy telefonos egyeztetéssel.
- Bizonyos programok – így a MindLab, a Szimulátor Élményprogram és a VR program, Női Önvédelem Program, Hangtálmasszázs és Hangfürdő Programok – online naptár segítségével foglalhatók a weboldalon.
- MindLab, a Szimulátor Élményprogram és a VR program 2 fő részvételétől igényelhető.
- Női Önvédelem Program, Hangtálmasszázs és Hangfürdő Programok 4 fő részvételétől igényelhető.
- A foglalás az automatikus visszaigazolással és a részvételi díj kiegyenlítésével válik véglegessé.

V. Díjazás és fizetési feltételek

- A díjak egyedi megrendelés esetén egyedi ajánlatban kerülnek rögzítésre.
- A weboldalon online naptár segítségével foglalható programok esetén a weboldalon feltüntetett aktuális díjszabás az irányadó.
- Fizetés módja: Biztonságos online bankkártyás fizetéssel, előre utalással vagy számla alapján a megállapodott határidőre.
- A biztonságos online bankkártyás fizetési rendszer szolgáltatója a Stripe. A szolgáltatás feltételeiről és működéséről a Stripe weboldalán a www.stripe.com oldalon tájékozódhat.
- Késedelmes fizetés esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamat érvényesíthető.

VI. Lemondás és módosítás

- A program legkésőbb 7 nappal az esemény előtt díjmentesen lemondható.
- 7 napon belüli lemondás esetén a díj 50%-a, 48 órán belüli lemondás esetén a teljes összeg kiszámlázásra kerül.

VII. Házirend

1. Érkezés és pontos kezdés

- A program kezdete előtt legalább 10 perccel javasolt az érkezés.

2. Magatartási szabályok

- Kulturált viselkedés, az instruktorok utasításainak betartása elvárt.
- Alkohol vagy bódítószer hatása alatt álló személy a programon nem vehet részt.

3. Biztonság

- A programon résztvevők a biztonsági szabályokat kötelesek betartani.
- A részletes biztonsági szabályokat a www.mindforced.com weboldalon rögzített külön dokumentum tartalmazza.
- A szándékos rongálás, nem rendeltetésszerű használat esetén a kárt meg kell téríteni.

4. Kép- és hangfelvétel

- A helyszínen marketingcélú fotó és videófelvétel készülhet. Ez ellen előzetesen írásban lehet tiltakozni.

A Házirend részletes leírását az épületben többhelyen kifüggesztett tájékoztató és a www.mindforced.com weboldalon rögzített külön dokumentum tartalmazza.

VIII. Felelősség

- A programokon mindenki saját felelősségre vesz részt.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a résztvevő által okozott vagy elszenvedett sérülésekért, ha azok nem a Szolgáltató hibájából erednek.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a programok során az Ügyfelek által behozott személyes tárgyak, értékek megrongálódásáért, elvesztéséért vagy eltulajdonításáért. Kérjük, értéktárgyaikat őrizték saját felügyelet alatt.

IX. Panaszkezelés

- Panasz írásban nyújtható be az info@mindforcedynamics.com címen.
- A Szolgáltató 15 munkanapon belül válaszol.

X. Adatkezelés

- A személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja át.
- Adatkezelési tájékoztató a weboldalon külön dokumentumban érhető el.

XI. Gyermek és fiatalok részvétele

- 14 év alatti gyermek csak szülői vagy gondviselő írásos engedélyével és felnőtt kísérettel vehet részt.
- 14–18 év közötti fiatal szülői hozzájárulással vehet részt.
- Iskolai vagy tábori program esetén felügyelő tanár vagy nevelő jelenléte kötelező.
- A kísérő személyek felelősek a gyermekek magatartásáért.

XII. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a közzététel napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen feltételek egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek hatályba, és a módosítást követően létrejött szerződésekre irányadóak.

Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadók. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a fogyasztóvédelemre, adatvédelemre és elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot a Vevő a megrendeléssel vagy foglalással egyidejűleg elfogadja, és az a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Kelt: 2024.08.01.